



المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة أم القرى
كلية التربية
قسم التربية البدنية

نموذج مقترح لتطوير إدارة العلاقات العامة بأندية ذوي الاحتياجات الخاصة بالمملكة العربية السعودية

إعداد الباحث

سعد فاهد عبدالرحمن اللحياني

إشراف

د / يوسف بن عطية الثبيتي

أستاذ الإدارة الرياضية المساعد بقسم التربية البدنية بجامعة أم القرى

متطلب تكميلي للحصول على درجة الماجستير في التربية البدنية
(تخصص الإدارة الرياضية)

الفصل الدراسي الأول

١٤٣٦هـ / ١٤٣٧هـ

٢٠١٥/٢٠١٦م

ملخص الدراسة

عنوان الدراسة: نموذج مقترح لتطوير إدارة العلاقات العامة بأندية ذوي الاحتياجات الخاصة بالمملكة العربية السعودية.

هدف الدراسة: التعرف على أهداف وأساليب الأداء الإداري وأساليب الاتصال التي تتبعها إدارة العلاقات العامة في أندية ذوي الاحتياجات الخاصة بالمملكة العربية السعودية، واقتراح نموذج لتطوير إدارة العلاقات العامة في أندية ذوي الاحتياجات الخاصة.

منهج الدراسة وأداتها: اتبعت الدراسة المنهج الوصفي المسحي، وتمثلت الأداة في استبانة تكونت من (٤٠) عبارة موزعة على ثلاثة محاور رئيسة هي: الأهداف، أساليب الأداء الإداري، وأساليب الاتصال المتبعة.

مجتمع الدراسة: طبقت الدراسة على جميع العاملين بأندية ذوي الاحتياجات الخاصة (رئيس النادي، أعضاء مجلس الإدارة، المدربين، الإداريين، موظفي العلاقات العامة البالغ عددهم (٢٣٩) فرداً بعد استبعاد العينة الاستطلاعية والاستبانات المفقودة.

الأساليب الإحصائية: استخدمت المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتحديد درجة العبارات والمحاور، وتحليل التباين الأحادي البسيط (ANOVA) لدراسة الفروق، واختبار شيفيه لحساب اتجاه الفروق.

نتائج الدراسة:

توصلت الدراسة إلى عدد من النتائج، من أهمها:

١. أن واقع إدارة العلاقات العامة بأندية ذوي الاحتياجات الخاصة في المملكة العربية السعودية كان متوسطاً، سواء في المحاور الفرعية (أهداف العلاقات العامة، أساليب الأداء الإداري، وأساليب الاتصال) أو في الدرجة الكلية.
٢. عدم وجود فروق دالة إحصائية بين متوسطات استجابات مجتمع الدراسة ترجع لمتغير الصفة الوظيفية.
٣. عدم وجود فروق دالة إحصائية في محوري الأهداف وأساليب الأداء الإداري والدرجة الكلية تعزى لمتغير عدد سنوات الخبرة، فيما وجدت فروق في محور وسائل الاتصال لصالح أصحاب الخبرة من ٥ إلى أقل من ١٠ سنوات.
٤. وجود فروق دالة إحصائية في الدرجة الكلية والمحاور الفرعية تعزى لمتغير مستوى العلاقات العامة، لصالح الأندية التي بها "إدارة علاقات عامة" أو "قسم علاقات عامة" في مقابل الأندية التي بها "لجنة مؤقتة" أو "لا يوجد" بها أي تنظيم للعلاقات العامة.
٥. قدمت الدراسة تصوراً مقترحاً لتطوير إدارة العلاقات العامة بأندية ذوي الاحتياجات الخاصة في المملكة العربية السعودية.

توصيات الدراسة:

في ضوء النتائج التي توصلت لها الدراسة، فقد أوصى الباحث بأهمية تحديد أهداف أندية ذوي الاحتياجات الخاصة لتكون أكثر شمولية، وإدراج إدارة العلاقات العامة كإدارة مستقلة في الهيكل التنظيمي للأندية، وتحديد اختصاصاتها وأدوارها، ووظائف العاملين فيها ومسؤولياتهم، وتخصيصها بكادر وظيفي متخصص، وتدريب العاملين بالعلاقات العامة، وتطبيق أنظمة الإدارة والاتصال الإلكترونية في أعمال العلاقات العامة.